

**L'Institut français du Maroc, site de Rabat
Recrute**

**Un(e) responsable des cours de langue
Poste en CDI**

Date prévisionnelle de recrutement : 15 janvier 2023

Définition du poste :

Sous l'autorité de la Directrice de l'Institut français de Rabat, en liaison avec la secrétaire générale, le (la) responsable des cours de langue assumera les responsabilités de gestion administrative, marketing et pédagogiques.

Compréhension des enjeux de la coopération éducative et linguistique, compétence managériale avérée, dynamisme et innovation pour promouvoir l'apprentissage de la langue française constitueront des atouts indispensables pour occuper cette fonction clé.

Soucieux(se) de la rentabilité, il/elle pilote l'équipe administrative et enseignante du service des cours de langue en optimisant les résultats de ses activités qui touchent aux cours et aux certifications.

Missions :

- Responsabilités en gestion administrative :

Il/Elle aura en charge l'encadrement de l'équipe et la gestion du service des cours de langue :

- Encadrement direct et coordination d'une équipe administrative (3 secrétaires des cours, 1 assistante certifications).
- Encadrement direct et coordination d'une équipe pédagogique (2 coordinateurs pédagogiques, 1 coordinatrice cours entreprises, 1 chargée de mission certifications et 3 enseignants permanents).
- Encadrement d'une équipe de vacataires composée, en moyenne, de 160 enseignants + 15 agents administratifs : recrutement, supervision des vacations mensuelles (dossiers administratifs, paie, facturation auto-entrepreneurs), supervision de leur formation initiale et continue.
- Dans le cadre de la relation client et en étroite collaboration avec la secrétaire générale encadrement et pilotage de l'équipe d'accueil (1 agent et l'équipe vacataire).
- Elaboration des objectifs quantitatifs et qualitatifs du service et mise en œuvre de la stratégie de l'activité des cours de langue et des certifications (environ 12 000 inscriptions annuelles et 6 000 certifications) ainsi que le suivi des indicateurs de gestion.
- Organisation des sessions des cours de langue (inscriptions, répartition des groupes, niveaux, horaires) sur les différents sites d'enseignement (11 sites répartis sur 3 villes : Rabat, Salé et Témara).
- Supervision de la mise en place et de l'organisation des certifications (DELFI - DALFI, TCF, TEF, DAEFLE).
- Mise en adéquation des moyens et des besoins pour le bon fonctionnement du service (10 salles de cours intramuros et 2 salles de certifications).
- Être porteur et chef de file de projets en ingénierie pédagogique et en ingénierie de la formation
- Supervision des dossiers spécifiques tels que : cours en entreprise, conventions avec les partenaires éducatifs et privés, stage BELC, Master FLE, organisation de journées portes ouvertes, participation aux actions de Campus France....
- Participation aux réunions du réseau de l'Institut français du Maroc, impulsion et mise en œuvre des décisions et directives de l'Institut Français du Maroc.
- Choix du matériel pédagogique : méthodes, supports en coordination avec l'ACPF pour le nord du Maroc.
- Suivi de la mise en œuvre du référentiel démarche qualité appliquée aux activités de cours de l'Institut français en appui sur le Référentiel Qualité.
- Suivi du budget cours de langue en lien avec la secrétaire générale.

- **Responsabilités en gestion marketing et communication :**

- Développement de nouveaux produits notamment les offres de formation en ligne et développement des certifications.
- Recherche de clientèle notamment les entreprises.
- Mise en place et suivi des partenariats scolaires (écoles, collèges et lycées).
- Mise en place et suivi des partenariats institutionnels (académie, collèges, associations).
- Élaboration et suivi de la stratégie de communication des cours de langue et des certifications en lien avec le service communication – analyse des besoins des apprenants (enquête de satisfaction, recommandations...).

- **Responsabilités pédagogiques en lien étroit avec la coordination pédagogiques :**

- Validation des plans et des modules de formation élaborés par la coordination pédagogique.
- Contrôle des procédures et des contenus pédagogiques.
- Déclinaison locale du plan numérique de l'Institut français du Maroc.
- Poursuite et garantie de la bonne mise en œuvre du référentiel qualité des Instituts français.
- Supervision du choix des équipements et du matériel pédagogique.
- Elaboration et mise en œuvre des différents plans de formation des enseignants (permanents et vacataires) : local, régional et national en lien avec les autres sites de l'IFM et des services de coopération.
- Développement des synergies avec les services de la médiathèque et de la programmation culturelle au bénéfice des adhérents notamment grâce aux outils tels que la bibliothèque de l'apprenant, culturethèque, la programmation culturelle et artistique locale et nationale : passerelle langue-culture.

Profil :

Formation : Master 2 en FLE vivement recommandé ou équivalent ou justification des acquis professionnels.

Toutes les références sont susceptibles d'être vérifiées.

Expérience :

- Expérience d'encadrement d'équipe, de pilotage d'activités et de projets, de mise en place ou de développement de partenariats avec des acteurs institutionnels ou privés.
- Expérience similaire dans un Institut français, une Alliance française ou dans un établissement aux missions similaires.
- Habilitation DELF/DALF (examineur-correcteur et formateur).
- Formation et expériences réussies dans le domaine du marketing des cours et du développement commercial.
- Expérience en ingénierie de la formation.

Connaissances :

- Bonne connaissance des certifications et de la coopération éducative et linguistique.
- Expertise des techniques de gestion et des constructions budgétaires.
- Maîtrise du pack Office et des dispositifs de travail collaboratif en ligne, des moteurs de recherche et bonne compréhension de l'outil informatique pour une prise en main rapide de l'outil de gestion ARC EN CIEL (AEC).
- Bonne connaissance du numérique éducatif et des plateformes de cours en ligne.

Qualités personnelles :

- Qualités relationnelles et sens des relations.
- Goût du travail en équipe, capacité d'écoute et d'analyse des besoins.
- Dynamisme, pugnacité et esprit d'initiative.
- Adaptation aisée à des niveaux et à des publics d'apprenants très variés.

Exigences du poste :

- Mobilité, autonomie, adaptabilité, grande disponibilité et sens de l'interculturel.
- Astreinte téléphonique (cours du lundi au dimanche).
- Rigueur et sens de l'organisation/planification.
- Sens des responsabilités et du service public.
- Parfaitement francophone.
- Maîtrise du darija serait un plus.
- Titulaire du Permis B.

Conditions de recrutement :

Date prévisionnelle de recrutement : 15 janvier 2023

Recrutement en CDI soumis à une période d'essai de trois mois, éventuellement renouvelable une fois.

Rémunération : Niveau 7 échelon 1, soit 22 816.50 MAD brut conformément à la grille des personnels administratifs de l'IFM.

Le dossier doit obligatoirement comprendre : CV + photo, lettre de candidature, diplômes, copie de la carte nationale d'identité ou copie de la carte de résidence obligatoire.

A adresser uniquement par voie électronique sous référence « IFM RABAT– RESPONSABLE COURS DE LANGUE » pour le 31.12.2022 délai de rigueur à l'adresse ci-dessous :

recrutementrabat@ifmaroc.com

Note : Seuls les candidats sélectionnés seront contactés.